

CONDIZIONI D'AFFITTO DI UN ALLOGGIO STAGIONALE PRESSO RATZAKLI.COM

Il cliente, confermando la sua prenotazione accetta le condizioni d'affitto qui di seguito:

Il soggiorno in un alloggio deve avere una durata di 5 giorni minimi.
Gli animali non sono accettati.

CONFERMA PROVVISORIA DELLA PRENOTAZIONE

1.1 - verifica della prenotazione

Un sommario sarà inviato al cliente da e-mail. Dovrà leggerlo attentamente e segnalarci immediatamente ogni errore, poiché le date di soggiorno potrebbero più non essere cambiate successivamente in caso d'indisponibilità dell'alloggio desiderato.

1.2 - importo della rata

Per un soggiorno di meno di una settimana, il cliente dovrà obbligatoriamente inviare un solo trasferimento che rappresenta il totale del soggiorno. In tutti gli altri casi, la rata rappresenta il 30% della somma totale del soggiorno.

1.3 - spedizione del trasferimento bancario

A partire dal momento in cui Ratzakli.com conferma al cliente la disponibilità dell'alloggio, la prenotazione è garantita temporaneamente per 72 ore. La rata è allora necessaria. Il cliente dispone di tre giorni lavorativi per effettuare il regolamento della rata in euro sia per trasferimento bancario internazionale a sue spese sia per mandato postale di tipo Western Union. (vedere <http://www.westernunion.it/>)

2 - CONFERMA DEFINITIVA DELLA PRENOTAZIONE

2.1 - conferma del trasferimento

Appena il trasferimento è inviato il termine di prenotazione provvisoria è prolungata per almeno dieci giorni, purché il cliente ci invii non appena possibile una copia del suo trasferimento per posta elettronica.

2.2 - ricezione della rata

Di solito, il deposito di un trasferimento bancario internazionale interviene tra 3 e 7 giorni lavorativi (tra il giorno per un mandato di tipo Western Union). Il cliente riceverà un attestato di pagamento per e-mail tra le 48 ore a seguito della ricezione. La prenotazione è allora ferma. L'attestato di pagamento è da conservare da parte del cliente.

3 - PAGAMENTO DEL SALDO

Il cliente invia un secondo trasferimento bancario (o mandato postale tipo Western Union) due settimane al più tardi prima della data d'arrivo, precisando per posta elettronica l'importo, il nome del cliente e la data di spedizione.

La copia del secondo trasferimento bancario è da conservare da parte del cliente.

Subito dopo la ricezione, il cliente riceverà un secondo attestato di pagamento per e-mail.

Se il cliente non desidera inviare di secondo trasferimento, potrà pagare il saldo subito dopo il suo arrivo ed in ogni caso prima dell'entrata nei luoghi affittati.

Il pagamento sul posto è realizzato in contanti (euro soltanto), i conti - assegni bancari non sono accettati.

4 - GARANZIA

Una garanzia dell'importo di 200 € in contanti sarà richiesta all'arrivo per coprire gli eventuali danni causati dal cliente durante il soggiorno.

Questa garanzia sarà restituita il giorno della partenza dopo controllo dell'affitto.

5 - ARRIVATA E PARTENZA DEL CLIENTE

5.1 - indicazioni sulla localizzazione dell'alloggio

Una volta ricevuto la prima rata, il cliente riceverà i dettagli per arrivare fino al suo alloggio.

5.2 - orari d'arrivo

Gli affitti cominciano a 15:00.

Per potere riceverli, è auspicabile che il cliente ci precisi non appena possibile la sua ora d'arrivo.

Se l'ora d'arrivo interviene dopo 21:00, il cliente dovrà informarne non appena possibile ed almeno 24 ore prima.

L'arrivo tardivo non avrà per effetto di rinviare la data di partenza.

5.3 - orario di partenza

L'alloggio deve imperativamente essere liberato a 11:00 al più tardi.