

CONDITIONS DE LOCATION D'UN LOGEMENT SAISONNIER AUPRES DE RATZAKLI.COM

Le client, en confirmant sa réservation accepte les conditions de location ci-dessous :

Le séjour dans un logement doit avoir une durée de 5 jours minimum.
Les animaux ne sont pas acceptés.

1 – CONFIRMATION PROVISoire DE LA RESERVATION

1.1 – Vérification de la réservation

Un récapitulatif sera envoyé au client par e-mail. Il devra le lire attentivement et nous signaler immédiatement toute erreur, car les dates de séjour pourraient ne plus être changées par la suite en cas d'indisponibilité du logement désiré.

1.2 – Montant de l'acompte

Pour un séjour d'une durée inférieure à une semaine, le client devra obligatoirement envoyer un seul virement représentant le total du séjour. Dans tous les autres cas, l'acompte représentera 30 % du montant total du séjour.

1.3 – Envoi du virement bancaire

A partir du moment où Ratzakli.com confirme au client la disponibilité du logement, la réservation est assurée provisoirement pour 72 heures. L'acompte est alors requis. Le client dispose de trois jours ouvrables pour effectuer le règlement de l'acompte en euros soit avec sa carte bancaire via le site Paypal (gratuit pour le client), soit par virement bancaire à ses frais, soit par mandat postal de type Western Union.

2 – CONFIRMATION DEFINITIVE DE LA RESERVATION

2.1 – confirmation du virement - Dès que le virement est envoyé le délai de réservation provisoire est prolongé pour au moins dix jours, pourvu que le client nous envoie dans les plus brefs délais une copie de son virement par email.

2.2 – réception de l'acompte

Le paiement par Paypal est immédiat et la réservation est donc immédiatement acquise. Le virement bancaire international se réalise après 3 à 7 jours ouvrables selon le pays. Le transfert Western Union est instantané.

Le client recevra une attestation de paiement par e-mail dans les 48 heures suivant la réception du règlement. La réservation est alors acquise. L'attestation de paiement est à conserver par le client.

3 – PAIEMENT DU SOLDE

Le client paie le solde en arrivant sur place et en tous cas avant l'entrée dans les lieux loués. Le paiement sur place se fait en espèces (en Euros uniquement), les chèques dont l'utilisation n'est pas courante en Grèce, ne sont pas acceptés.

Si le client le souhaite, il peut également payer le solde par le même moyen que celui employé pour le paiement de l'acompte, deux semaines au plus tard avant la date de début du séjour, en nous informant du règlement effectué par email.

4 – CAUTION

Une caution d'un montant de 200 € en espèces sera demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels dégâts provoqués par le client pendant le séjour.

Cette caution sera restituée le jour du départ après contrôle de la location.

5 - ARRIVEE ET DEPART DU CLIENT

5.1 – indications sur la localisation du logement - Une fois reçu l'acompte, le client recevra les informations détaillées indiquant comment arriver jusqu'à sa location.

5.2 – horaires d'arrivée –

Les locations débutent à 15h00

Afin de pouvoir vous recevoir dans les meilleures conditions, il est souhaitable que le client nous précise dès que possible son heure d'arrivée.

Si l'heure d'arrivée intervient après 21h00, le client devra nous en informer le plus tôt possible et au minimum 24 heures avant afin que nous puissions prendre les dispositions qui s'imposent pour l'accueillir correctement.

L'arrivée tardive n'aura pas pour effet de reporter la date de départ.

5.3 – horaire de départ

Le logement doit impérativement être libéré à 11h00 au plus tard.